



## Impresora HP LaserJet Pro M102w (G3Q35A)

Activo desde 01/10/2016



### Descripción general

Simplifique las cosas con una HP LaserJet Pro económica y cartuchos de tóner JetIntelligence. Produzca documentos profesionales desde una amplia gama de dispositivos móviles<sup>1</sup> y ahorre energía con una impresora láser compacta diseñada para brindar eficiencia.

★★★★★ 1 reviews

#### Diseñada para brindar eficiencia.

Reduzca las esperas con una HP LaserJet Pro que imprime más rápido que su predecesora<sup>6</sup>: hasta 23 páginas por minuto.<sup>2</sup>

Tome los documentos que necesite y empiece. Imprima la primera página en apenas 7,3 segundos.<sup>7</sup>

Ahorre energía con la tecnología HP Auto-On/Auto-Off.<sup>8</sup>

#### Impresión móvil simplificada

Imprima desde un iPhone® o iPad® con AirPrint®, que adapta automáticamente los trabajos al tamaño de papel correcto.<sup>3</sup>

Imprima con la simplicidad de enviar un correo electrónico, directamente desde su teléfono inteligente, tablet o notebook, mediante HP ePrint.<sup>9</sup>

Imprima directamente desde su dispositivo móvil en su impresora Wi-Fi Direct®, sin acceder a la red empresarial.<sup>4</sup>

#### La calidad de HP, impresión tras impresión

Produzca texto nítido, negros contundentes y gráficos definidos con el tóner negro de precisión.

Que no lo engañen con alternativas que imitan a los originales HP. Asegúrese de obtener la calidad por la que pagó.

Controle los niveles de tóner con tecnología de medición de impresión<sup>10</sup>: produzca la mayor cantidad de impresiones posible y haga rendir lo que pagó.



#### Salida veloz de primera página desde modo Preparada

Imprima la primera página apenas 7,3 segundos tras salir del modo Preparada



#### Tecnología HP Auto-On/Auto-Off

Ahorre energía con la tecnología HP Auto-On/Auto-Off.



#### AirPrint® 1.5 con sensor de presencia de soportes

Configure sin problemas: conéctela a su red inalámbrica



#### HP ePrint



#### Tóner negro de precisión

Los cartuchos originales de tinta y tóner HP cuentan con el respaldo de más de 20 años de desarrollo, con impresiones de máxima calidad



#### Cartuchos de tóner diseñados especialmente para funcionar de forma óptima con las impresoras comunes y multifunción HP

Confiable probada

## Impresión Wi-Fi Direct®

Imprima de manera inalámbrica desde su dispositivo móvil



## Tecnología de medición de impresión

Cartucho original de tóner HP con JetIntelligence

### Sustituye a

Estado	Nombre del producto	Discontinuado	SKU
Suspensión pendiente	Impresora HP LaserJet Pro P1109w	01/12/9998	CE662A
Discontinuado	Impresora HP LaserJet Pro P1102w	15/06/2017	CE658A

### Especificaciones

#### Funciones

Imprimir

#### Velocidad de impresión en negro (normal, carta)

Hasta 23 ppm<sup>9</sup>

#### Primera página impresa en negro (carta, lista)

En tan solo 7,3 segundos

#### Ciclo de trabajo (mensual, carta)

Hasta 10000 páginas<sup>12</sup>

#### Volumen de páginas mensuales recomendado

150 a 1500<sup>13</sup>

#### Número de usuarios

1-5 usuarios

#### Tecnología de impresión

Láser

#### Calidad de impresión en negro (óptima)

Hasta 600 x 600 dpi, HP FastRes 1200 (calidad de 1200 dpi)

#### Velocidad del procesador

600 MHz

#### Lenguajes de impresión

PCLmS, URF, PWG

#### Monitor

LED

#### Colores de impresión

No

#### Número de cartuchos de impresión

1 negro

#### Compatible con Mac

Sí

#### Administración de impresoras

Asistente de impresora HP (UDC); HP Device Toolbox; HP Utility (Mac)

#### Gestión de seguridad

Servidor web incorporado de red protegido por contraseña; active/desactive los puertos de red; Cambio de contraseña de comunidad SNMPv1

#### Capacidad HP ePrint

Sí

#### Capacidad de impresión móvil

Apple AirPrint™; HP ePrint; Google Cloud Print 2.0; certificación Mopria; Wi-Fi Direct<sup>8</sup>

**Capacidad inalámbrica**

Estándar (Wi-Fi 802.11b/g/n)

**Conectividad, estándar**

1 Hi-Speed USB 2.0; Conexión inalámbrica

**Preparado para red**

Estándar (Wi-Fi 802.11b/g/n)

**Requisitos mínimos del sistema**

Windows 10, 8.1, 8 y 7: 32 bits o 64 bits, 2 GB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer; Windows Vista: (solo 32 bits), 2 GB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8; Windows XP SP3 o superior (solo 32 bits): cualquier procesador Intel Pentium II, Celeron o compatible de 233 MHz, 850 MB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8

**Requisitos mínimos del sistema para****Macintosh**

Apple OS X El Capitan (v10.11), Yosemite (v10.10), Mavericks (v10.9); Disco duro de 1 GB; Requiere acceso a Internet; USB

**Sistemas operativos compatibles**

Windows® 10, 8.1, 8, 7: 32 bits o 64 bits, 2 GB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer. Windows Vista®: (solo 32 bits), 2 GB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Microsoft® Internet Explorer 8. Windows® XP SP3 o superior (solo 32 bits): cualquier procesador Intel® Pentium® II, Celeron® o compatible de 233 MHz, 850 MB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8. Apple® OS X Yosemite (v10.10) OS X Mavericks (v10.9) y OS X Mountain Lion (v10.8); Disco duro de 1 GB; Requiere acceso a Internet; USB. Linux (para obtener más información, visite <http://hplipopensource.com/hplipweb/index.html>)<sup>15</sup>

**Sistemas operativos de red compatibles**

Windows 10, 8.1, 8 y 7: 32 bits o 64 bits, 2 GB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer; Windows Vista: (solo 32 bits), 2 GB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8; Windows XP SP3 o superior (solo 32 bits): cualquier procesador Intel Pentium II, Celeron o compatible de 233 MHz, 850 MB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8; Apple OS X Yosemite (v10.10) OS X Mavericks (v10.9) y OS X Mountain Lion (v10.8); Disco duro de 1 GB; Requiere acceso a Internet; USB; Linux (para obtener más información, visite <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

**Memoria, estándar**

128 MB

**Compatibilidad con tarjetas de memoria**

No

**Disco duro**

Ninguno/a

**Entrada de manejo de papel, estándar**

bandeja de entrada 150 hojas, bandeja prioritaria de 10 hojas

**Capacidad de entrada**

Hasta 150 hojas

**Capacidad de entrada máxima (hojas)**

Hasta 160 hojas, bandeja prioritaria: 10, bandeja principal: 150

**Salida de manejo de papel, estándar**

Bandeja de salida de 100 hojas

**Capacidad de salida**

Hasta 100 hojas

**Capacidad de salida máxima (hojas)**

Hasta 100 hojas

**Impresión a doble cara**

Impresión manual a dos caras

**Bandejas para papel, estándar**

2 más ranura prioritaria de 10 hojas

**Bandejas para papel, máximo**

2

**Tamaños de soportes de impresión admitidos**

Carta; legal; ejecutivo; 8,5 x 13 pulg; sobres

**Tamaños de soportes, personalizado**

3 x 5 a 8,5 x 14 pulg.

**Tipos de soportes**

Papel (láser, común, fotográfico, rugoso, vitela), sobres, etiquetas, cartulina, postales

**Peso de soporte, admitido**

De 60 a 163 g/m<sup>2</sup>

**Alimentación**

Voltaje de entrada de 110 voltios: 115 a 127 VCA (+/- 10%), 60 Hz/50 Hz, 4,6 A;  
Voltaje de entrada de 220 voltios: 220 a 240 VCA (+/- 10%), 60 Hz/50 Hz, 2,7 A

**Tipo de fuente de alimentación**

Interna

**Consumo de energía**

380 vatios (impresión activa), 1,7 vatios (preparada), 0,5 vatios (suspensión), 0,06 vatios (apagado automático/despertar en USB, habilitado desde la compra), 0,06 vatios (apagado automático/encendido manual), 0,06 vatios (apagado manual)<sup>4</sup>

**Número de Consumo eléctrico típico (TEC)**

BA: 0,566 kWh/semana; ES: 0,568 kWh/semana

**Certificación ENERGY STAR®**

Sí

**Margen de temperaturas operativas**

de 15 a 32,5 °C

**Intervalo de humedad en funcionamiento**

30 a 70% RH

**Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)**

364,7 x 247,3 x 190,6 mm

**Dimensiones máximas (An x F x Al)**

364,7 x 466,6 x 332,4 mm

**Peso**

4,7 kg

**Número UPC**

(697) 889894212450; (AB0) 889894212375; (ABT) 889894212405; (ABY) 889894212412; (AC8) 889894212467; (ACQ) 889894212429; (B19) 889894212436; (BAZ) 889894212443; (BBU) 889894212382; (BGJ) 889894212474; (BGM) 889894212399

**Dimensiones del embalaje (An x F x Al)**

397 x 247 x 298 mm

**Peso del embalaje**

6,6 kg

**Cantidad por pallet**

96 (NA); 84 (EMEA y APJ)

**Dimensiones del pallet (An x F x Al)**

1200 x 1000 x 2534 mm (NA); 1200 x 1000 x 2236 mm (EMEA/APJ)

**Peso del pallet**

656,3 kg (NA); 577,1 kg (EMEA/APJ)

**País de origen**

Fabricado en Vietnam, Fabricado en Japón (solo #BGJ), Fabricado en Brasil (#AC8, #697)

**Contenido de la caja**

Impresora HP LaserJet Pro M102w; Cartucho de tóner HP LaserJet negro para ~700 páginas; Tambor de creación de imágenes HP LaserJet para 12.000 páginas; GSG, póster de instalación, folleto de soporte; Garantía, folleto, fe de erratas en algunos países; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Documentación y controladores de software en CD-ROM; CD que contienen software y documentación electrónica; Cable de alimentación y cable USB

**Cable incluido**

1 cable USB para todas las regiones.

**Cartuchos de reemplazo**

Cartucho original de tóner HP LaserJet 17A negro CF217A(~1600); Tambor de creación de imágenes original HP LaserJet 19A CF219A(~12.000)

**Software incluido**

Para SO Windows: Instalador de software HP, Desinstalador de software HP (no incluye Win8+), controlador de impresora HP PCLmS, experiencia de dispositivo de HP (DXP), ayuda de servicios web de HP (HP Connected), software y configuración del dispositivo, manuales de usuario en línea, asistente de impresora de HP; Para SO de Mac: Pantalla de bienvenida (dirige a los usuarios a [HP.com](http://HP.com) o OS App Source para software de LaserJet)

**Garantía**

garantía limitada de un año

---

**Descripción general**

- 1 También se puede requerir una cuenta de HP ePrint y una aplicación o software. Algunos recursos requieren la compra de un accesorio opcional. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- 2 Velocidad de impresión medida con ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. Vea más información en [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims).
- 3 El dispositivo móvil debe tener iOS v7.0 o superior. Obtenga más información en <http://www.hp.com/go/mobileprinting>
- 4 El dispositivo móvil debe estar conectado directamente a la señal de una impresora común o multifunción Wi-Fi Direct® antes de imprimir. Según el dispositivo móvil, también puede hacer falta una aplicación o un controlador. Para ver más detalles, visite [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting). Wi-Fi Direct es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- 6 La comparación de velocidades es entre HP LaserJet Pro e impresoras comunes y multifunción HP anteriores, y se basa en las especificaciones publicadas. Medición de velocidad según ISO/IEC 24734. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. Vea más información en [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims).
- 7 Medición según ISO/IEC 17629. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. Obtenga más información en [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims).
- 8 Los recursos de la tecnología HP Auto-On/Auto-Off dependen de la impresora y la configuración.
- 9 La impresora debe tener una cuenta de ePrint. Es posible que se requiera una aplicación o un software. Vea más información en <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- 10 En comparación con las mediciones de cartuchos de productos HP anteriores.

**Especificaciones**

- 4 Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se vende la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora y anulará la garantía del producto. Valores de consumo de energía basados típicamente en medición de dispositivo de 115 V.
- 8 El dispositivo móvil debe estar conectado directamente a la señal Wi-Fi Direct de una impresora común o Todo-en-Uno Wi-Fi Direct antes de imprimir. Según el dispositivo móvil, también puede hacer falta una aplicación o un controlador. Para ver más detalles, visite [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Wi-Fi Direct es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance.
- 9 Medido utilizando ISO/IEC 24734, excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- 12 El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas impresas por mes. Este valor proporciona una evaluación de la solidez del producto comparada con la de otros dispositivos HP LaserJet o HP Color LaserJet, y permite la implementación adecuada de impresoras y productos multifunción para satisfacer las necesidades de los grupos o individuos conectados.
- 13 HP recomienda que mantenga la cantidad de páginas impresas por mes dentro del rango declarado para obtener un rendimiento óptimo del dispositivo, basado en factores que incluyen la sustitución de consumibles y la vida útil del dispositivo a lo largo de un plazo de garantía extendida.
- 15 No es compatible con Windows® XP (64 bits) ni con Windows Vista® (64 bits); No todos los «sistemas operativos compatibles» son compatibles con el software INBOX. El software de la solución completa está disponible solamente para controladores de Windows 7 y versiones posteriores, y sistemas operativos de Windows heredados (XP, Vista y servidores equivalentes) solo obtienen los controladores de impresión. Solo se instalan los controladores (impresión/escaneado/fax) para Windows Server 2003 de 32 bits y 2008 de 32 bits/64 bits, 2008 R2 de 64 bits, 2012 de 64 bits, 2012 R2 de 64 bits. El SO de Windows RT para tablets (32 bits/64 bits) utiliza un controlador de impresión simplificado de HP integrado en el SO RT. Los sistemas Linux utilizan el software HPLIP integrado en el sistema operativo.

### Folleto (2)

#### **HP LaserJet Pro - Más desempeño y protección que nunca**

Ofrezca a su empresa un rendimiento de impresión máximo y la protección adicional que ofrece la tecnología antifraude7: algo que la competencia simplemente no puede igualar.

#### **HP LaserJet Pro Tri-fold brochure (AMS)**

A tri-fold brochure featuring a lineup of the HP LaserJet Pro and new HP Color LaserJet Pro M100 and M200 printers and MFPs with Original HP Toner cartridges with JetIntelligence. An overview of features and how HP wins against the competition.

---

### Guía de familia de productos (5)

#### **HP LaserJet Pro M102 and MFP 130 series, M203 and MFP M227 series. Quick reference product guide (LA developed markets)**

A family product guide that includes product images and a summary of specifications for each product model in the lineup. Includes the HP LaserJet Pro M102, MFP M130, M203, and MFP M227 families.

#### **HP LaserJet Pro M102w y MFP serie M130 y HP LaserJet Pro M203dw y MFP M227fdw. Guía de producto**

Una guía de productos familia que incluye imágenes de productos y un resumen de las especificaciones de cada modelo de producto en la alineación. Incluye la HP LaserJet Pro M102w y MFP serie M130 y HP LaserJet Pro M203dw y MFP M227fdw.

#### **HP LaserJet Pro M12 y MFP serie M26, M102 y MFP serie 130, M203 y MFP serie M227. Guía de Producto**

Una guía de productos familia que incluye imágenes de productos y un resumen de las especificaciones de cada modelo de producto en la alineación. Incluye la HP LaserJet Pro M12 y MFP serie M26, M102 y MFP serie 130, M203 y MFP serie M227.

#### **HP LaserJet Pro M12/MFP M26 series, M102/MFP 130 series, and M203/MFP M227 series. Quick reference product guide (LA developed countries)**

A family product guide that includes product images and a summary of specifications for each product model in the lineup. Includes the HP LaserJet Pro M12/MFP M26, M102/MFP M130, and M203/MFP M227 families.

#### **HP printers, MFPs, and all-in-ones. Selection guide**

Selection guide providing business customers the information they need to choose the right HP LaserJet or Officejet printer or MFP for their work teams, workgroups, and departments. Includes qualifying questions and tables comparing device features.

---

### Historia de éxito (4)

#### **Autoliv ASP optimizes workflows, cuts costs with HP Managed Print Services**

HP Managed Print Services helps Autoliv ASP improve business process through consolidation, automatic toner re-ordering, workflow tracking with HP Web Jetadmin, and HP Virtual Print center for large volume, specialty printing.

#### **Fairchild Semiconductor engages HP MPS**

Fairchild Semiconductor wanted to simplify print managed, consolidate and reduce costs. HP used their Managed Print Services to become a single source for print management and multivendor service and support.

#### **Palo Alto Unified School District enables flexible print policy with HP MPS**

Palo Alto Unified School District selected HP Managed Print Services (MPS) to help cut costs, improve productivity, and simplify management of its print infrastructure.

#### **Principal: HP MPS solution expands to improve security, mobility**

Principal is building on its HP MPS foundation with HP Access Control and HP Capture and Route to help boost document security, reduce waste and simplify scanning.

---

### Hoja de datos (2)

#### **HP LaserJet Pro M102w Printer**

2 pages Datasheet for the HP LaserJet Pro M102w Printer; Designed for efficiency, Mobile printing made simple and print after print.

#### **HP LaserJet Pro M102w Printer**

2 pages Datasheet for the HP LaserJet Pro M102w Printer; Designed for efficiency, Mobile printing made simple and print after print.

---

### Informe técnico (2)

## Aftermarket Chips for HP LaserJet Printers. Technical white paper

A Technical White Paper explaining the recommended changes to avoid brand misidentification.

## Indoor air quality performance of toner cartridges

UL Test Report - Indoor air quality performance of toner cartridges for HP LaserJet printers with Blue Angel substance emission limits and Original HP Toner cartridges compared to remanufactured and clone cartridges.

## Resumen de solución (3)

### Original HP Toner cartridges with JetIntelligence. Solution brief (A4)

Learn about Original HP Toner cartridges with JetIntelligence, including key features and technologies, such as page maximizer technology, print gauge technology, ColorSphere 3 toner, anti-fraud technology and auto seal removal.

### Original HP Toner cartridges with JetIntelligence. Solution brief (LTR)

Learn about Original HP Toner cartridges with JetIntelligence, including key features and technologies, such as page maximizer technology, print gauge technology, ColorSphere 3 toner, anti-fraud technology and auto seal removal.

### Presentación de los cartuchos de tóner Originales HP con JetIntelligence

Proporcione a su empresa más páginas de calidad profesional, 1 el máximo rendimiento de impresión y la protección adicional de la tecnología antifraude, algo que la competencia simplemente no puede igualar.

## Resumen técnico (4)

### Original HP toner cartridge: A look inside. Technical brief (A4)

This technical brief about LaserJet two-part toner cartridges; the heart of the printing system. A detailed cross-section educates the reader on the function of each component, highlighting the importance of using only HP Original cartridges.

### Original HP toner cartridge: A look inside. Technical brief (LTR)

This technical brief about LaserJet two-part toner cartridges; the heart of the printing system. A detailed cross-section educates the reader on the function of each component, highlighting the importance of using only HP Original cartridges.


### The truth about clone cartridges. Costly imposters that carry a lot of risk. Flyer (A4)

You've probably heard of counterfeit and remanufactured cartridges, but clones are the newest imposters and they present an even greater threat to your business.

### The truth about clone cartridges. Costly imposters that carry a lot of risk. Flyer (LTR)

You've probably heard of counterfeit and remanufactured cartridges, but clones are the newest imposters and they present an even greater threat to your business.

## Imágenes: producto (8)

 Center facing	 Left facing	 Right facing	 Hero
54 x 41 (jpg) 54 x 41 (png) 100 x 70 (jpg) 96 x 72 (jpg) 96 x 72 (png) 99 x 74 (png) 153 x 115 180 x 135 (png) (png) 240 x 180 240 x 180 (jpg) (png) 247 x 185 170 x 190 (png) (jpg) 257 x 193 320 x 240 (png) (jpg) 320 x 240 474 x 356 (png) (png)	54 x 41 (jpg) 54 x 41 (png) 100 x 70 (jpg) 96 x 72 (jpg) 96 x 72 (png) 99 x 74 (png) 153 x 115 180 x 135 (png) (png) 240 x 180 240 x 180 (jpg) (png) 247 x 185 170 x 190 (png) (jpg) 257 x 193 320 x 240 (png) (jpg) 320 x 240 474 x 356 (png) (png)	54 x 41 (jpg) 54 x 41 (png) 100 x 70 (jpg) 96 x 72 (jpg) 96 x 72 (png) 99 x 74 (png) 153 x 115 180 x 135 (png) (png) 240 x 180 240 x 180 (jpg) (png) 247 x 185 170 x 190 (png) (jpg) 257 x 193 320 x 240 (png) (jpg) 320 x 240 474 x 356 (png) (png)	54 x 41 (jpg) 54 x 41 (png) 100 x 70 (jpg) 96 x 72 (jpg) 96 x 72 (png) 99 x 74 (png) 153 x 115 180 x 135 (png) (png) 240 x 180 240 x 180 (jpg) (png) 247 x 185 170 x 190 (png) (jpg) 257 x 193 320 x 240 (png) (jpg) 320 x 240 474 x 356 (png) (png)

513 x 385 (png)	400 x 400 (jpg)
400 x 400 (png)	573 x 430 (png)
800 x 600 (png)	1659 x 1246 (png)
1500 x 1912 (jpg)	3895 x 2340 (png)
3922 x 2471 (jpg)	

513 x 385 (png)	400 x 400 (jpg)
400 x 400 (png)	573 x 430 (png)
800 x 600 (png)	1659 x 1246 (png)
1500 x 1906 (jpg)	3754 x 2366 (png)
3935 x 2474 (jpg)	

513 x 385 (png)	400 x 400 (jpg)
400 x 400 (png)	573 x 430 (png)
800 x 600 (png)	1659 x 1246 (png)
1500 x 1898 (jpg)	3758 x 2369 (png)
3951 x 2476 (jpg)	

513 x 385 (png)	400 x 400 (jpg)
400 x 400 (png)	573 x 430 (png)
800 x 600 (png)	1659 x 1246 (png)
1500 x 1704 (jpg)	4166 x 2114 (png)
4402 x 2189 (jpg)	



Left facing closed

54 x 41 (jpg)	54 x 41 (png)
100 x 70 (jpg)	96 x 72 (jpg)
96 x 72 (png)	99 x 74 (png)
153 x 115 (png)	180 x 135 (png)
240 x 180 (jpg)	240 x 180 (png)
247 x 185 (png)	170 x 190 (jpg)
257 x 193 (png)	320 x 240 (jpg)
320 x 240 (png)	474 x 356 (png)
513 x 385 (png)	400 x 400 (jpg)
400 x 400 (png)	573 x 430 (png)
800 x 600 (png)	1659 x 1246 (png)
1500 x 1834 (jpg)	3962 x 2760 (png)
4092 x 2896 (jpg)	



Left facing horizont

54 x 41 (jpg)	54 x 41 (png)
100 x 70 (jpg)	96 x 72 (jpg)
96 x 72 (png)	99 x 74 (png)
153 x 115 (png)	180 x 135 (png)
240 x 180 (jpg)	240 x 180 (png)
247 x 185 (png)	170 x 190 (jpg)
257 x 193 (png)	320 x 240 (jpg)
320 x 240 (png)	474 x 356 (png)
513 x 385 (png)	400 x 400 (jpg)
400 x 400 (png)	573 x 430 (png)
800 x 600 (png)	1659 x 1246 (png)
1500 x 1842 (jpg)	3962 x 2760 (png)
4070 x 2891 (jpg)	



Rear facing

54 x 41 (jpg)	54 x 41 (png)
100 x 70 (jpg)	96 x 72 (jpg)
96 x 72 (png)	99 x 74 (png)
153 x 115 (png)	180 x 135 (png)
240 x 180 (jpg)	240 x 180 (png)
247 x 185 (png)	170 x 190 (jpg)
257 x 193 (png)	320 x 240 (jpg)
320 x 240 (png)	474 x 356 (png)
513 x 385 (png)	400 x 400 (jpg)
400 x 400 (png)	573 x 430 (png)
800 x 600 (png)	1659 x 1246 (png)
1500 x 1764 (jpg)	4051 x 2312 (png)
4252 x 2429 (jpg)	



Top view open

54 x 41 (jpg)	54 x 41 (png)
100 x 70 (jpg)	96 x 72 (jpg)
96 x 72 (png)	99 x 74 (png)
153 x 115 (png)	180 x 135 (png)
240 x 180 (jpg)	240 x 180 (png)
247 x 185 (png)	170 x 190 (jpg)
257 x 193 (png)	320 x 240 (jpg)
320 x 240 (png)	474 x 356 (png)
513 x 385 (png)	400 x 400 (jpg)
400 x 400 (png)	573 x 430 (png)
800 x 600 (png)	1659 x 1246 (png)
1500 x 1981 (jpg)	3783 x 2617 (png)
3785 x 2623 (jpg)	

## Videos (2)

HP LaserJet Pro MFP130fw and M102w - Product Video

HP LaserJet Pro MFP130fw and M102w - Product Video. 1:17 seconds.

## Buscar recursos adicionales (Asset Hub)

### Buscar recursos adicionales

Este vínculo solo se proporciona para fines informativos y por comodidad. HP Sales Central no asume ninguna responsabilidad en cuanto a la precisión, la legalidad o el contenido del sitio externo ni de los vínculos subsiguientes. Póngase en contacto con el sitio externo para obtener respuestas a las preguntas relacionadas con su contenido.



## Servicios HP Care

### Imaging and Printing Consumer Care Services

Activo	Asistencia HP durante 2 años para impresoras LaserJet con retorno a HP	UG319E
Activo	Soporte HP Care Pack con devolución al depósito, para impresoras LaserJet durante 3 años	UG289E

## Kits y cartuchos de tóner láser HP

### Cartuchos de impresora de tóner láser blanco y negro HP

Activo	Cartucho de tóner original HP 17A LaserJet negro	CF217A
Activo	Tambor de creación de imágenes original HP LaserJet 19A	CF219A

### Papel HP diseñado para impresoras láser

#### Papel para folletos HP Laser

Activo	Papel mate para folletos de impresión láser HP de 150 g/m <sup>2</sup> - 150 hojas/tamaño carta/21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11")	Q6543A
Activo	Papel mate para folletos de impresión láser HP de 200 g/m <sup>2</sup> - 100 hojas/tamaño carta/21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11")	Q8824A
Activo	Papel para folletos brillante HP Laser de 150 g/m <sup>2</sup> - 300 hojas/carta/8,5 x 11"	X3E84A
Activo	Papel para folletos satinado HP Laser de 200 g/m <sup>2</sup> - 100 hojas/carta/21,59 x 27,94 mm (8,5 x 11")	Q6608A

## Especificaciones detalladas

### Actualizaciones de controlador

[www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101)

### Administración de impresoras

Asistente de impresora HP (UDC); HP Device Toolbox; HP Utility (Mac)

### Alimentación

Voltaje de entrada de 110 voltios: 115 a 127 VCA (+/- 10%), 60 Hz/50 Hz, 4,6 A;

Voltaje de entrada de 220 voltios: 220 a 240 VCA (+/- 10%), 60 Hz/50 Hz, 2,7 A

### Ambiental

Libre de mercurio

### Anuncio Copyright

El producto puede diferir de las imágenes que se muestran. © Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que los acompañan. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones en el presente documento.

### Bandejas para papel, estándar

2 más ranura prioritaria de 10 hojas

### Bandejas para papel, máximo

2

### Blue Angel (modo de suspensión)

0,6 vatios

### Cable incluido

1 cable USB para todas las regiones.

### Calidad de impresión en negro

#### (normal)

Hasta 600 x 400 dpi, HP FastRes 600 (calidad de 600 dpi)

### Calidad de impresión en negro

#### (óptima)

Hasta 600 x 600 dpi, HP FastRes 1200 (calidad de 1200 dpi)

### Cantidad de usuarios y volumen de impresión

Para equipos de hasta 5 usuarios; Imprime hasta 1500 páginas por mes

### Cantidad por pallet

96 (NA); 84 (EMEA y APJ)

### Capacidad de entrada

Hasta 150 hojas

### Capacidad de entrada estándar

#### (sobres)

Hasta 10

### Capacidad de entrada máxima (hojas)

Hasta 160 hojas, bandeja prioritaria: 10, bandeja principal: 150

### Capacidad de impresión móvil

Apple AirPrint™; HP ePrint; Google Cloud Print 2.0; certificación Mopria; Wi-Fi Direct

### Capacidad de salida

Hasta 100 hojas

### Capacidad de salida estándar (sobres)

Hasta 10 sobres

### Capacidad de salida máxima (hojas)

Hasta 100 hojas

### Capacidad HP ePrint

Sí

### Capacidad inalámbrica

Estándar (Wi-Fi 802.11b/g/n)

**Capacidades de red**

No

**Cartuchos de reemplazo**

Cartucho original de tóner HP LaserJet 17A negro CF217A(~1600); Tambor de creación de imágenes original HP LaserJet 19A CF219A(~12.000)

**Certificación ENERGY STAR®**

Sí

**Ciclo de trabajo (mensual, A4)**

Hasta 10000 páginas

**Ciclo de trabajo (mensual, carta)**

Hasta 10000 páginas

**Código UNSPSC**

43212105

**Colores de impresión**

No

**Compatibilidad con impresión directa y dispositivos de almacenamiento**

Impresión USB; Wi-Fi Direct

**Compatibilidad con tarjetas de memoria**

No

**Compatibilidad electromagnética**

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 - Clase B, EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009, EN 61000-3-3:2013, EN 55024:2010, FCC Título 47 CFR, Apartado 15 Clase B/ICES-003, Edición 6; GB9254-2008, GB17625.1-2012

**Compatible con Mac**

Sí

**Cómputo de capas en el pallet**

8 (NA); 7 (EMEA y APJ)

**Cómputo de cartones por capa de pallet**

12

**Conectividad, estándar**

1 Hi-Speed USB 2.0; Conexión inalámbrica

**Conformidad Blue Angel**

Sí

**Consumibles especiales**

Cartucho HP JetIntelligence

**Consumibles para pedido**

Tambor de creación de imágenes original HP LaserJet 19A CF219A

**Consumo de energía**

380 vatios (impresión activa), 1,7 vatios (preparada), 0,5 vatios (suspensión), 0,06 vatios (apagado automático/despertar en USB, habilitado desde la compra), 0,06 vatios (apagado automático/encendido manual), 0,06 vatios (apagado manual)

**Contenido de la caja**

Impresora HP LaserJet Pro M102w; Cartucho de tóner HP LaserJet negro para ~700 páginas; Tambor de creación de imágenes HP LaserJet para 12.000 páginas; GSG, póster de instalación, folleto de soporte; Garantía, folleto, fe de erratas en algunos países; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Documentación y controladores de software en CD-ROM; CD que contienen software y documentación electrónica; Cable de alimentación y cable USB

**Dimensiones del embalaje (An x F x Al)**

15,62 x 9,72 x 11,73 pulg

**Dimensiones del embalaje (An x F x Al)**

397 x 247 x 298 mm

**Dimensiones del pallet (An x F x Al)**

1200 x 1000 x 2534 mm (NA); 1200 x 1000 x 2236 mm (EMEA/APJ)

**Dimensiones máximas (An x F x Al)**

14,358 x 18,37 x 13,087 pulg

**Dimensiones máximas (An x F x Al)**

364,7 x 466,6 x 332,4 mm

**Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)**

14,358 x 9,736 x 7,504 pulg

**Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)**

364,7 x 247,3 x 190,6 mm

**Disco duro**

Ninguno/a

**Emisión de poder acústico (preparada)**

2,7 B(A)

**Emisión de presión acústica posición operador (activo, imprimiendo)**

51 dB(A)

**Emisión de presión acústica posición operador (preparada)**

17 dB(A)

**Emisiones de potencia acústica**

6,5 dB

**Entrada de manejo de papel, estándar**

bandeja de entrada 150 hojas, bandeja prioritaria de 10 hojas

**Especificaciones y nombre del producto**

HP LaserJet Pro M102w

**Exención de responsabilidad legal de imagen**

La imagen del producto puede diferir del producto real

**Funciones**

Imprimir

**Funciones del software inteligente de la impresora**

Apple AirPrint™, tecnología de encendido instantáneo, HP Auto-On/Auto-Off, cartuchos JetIntelligence

**Garantía**

garantía limitada de un año

**Gestión de seguridad**

Servidor web incorporado de red protegido por contraseña; active/desactive los puertos de red; Cambio de contraseña de comunidad SNMPv1

**Humedad durante almacenamiento**

10 a 90% RH

**Impresión a doble cara**

Impresión manual a dos caras

**Información adicional sobre HP**

<http://www.hp.com>

**Información adicional sobre HP en los países**

[hp.com](http://hp.com)

**Intervalo de humedad en funcionamiento**

10 a 80% RH

**Intervalo de humedad en**

**funcionamiento**

30 a 70% RH

**Lenguajes de impresión**

PCLmS, URF, PWG

**Logos de producto**

Energy Star; USB; Wi-Fi

**Margen de temperaturas operativas**

59 a 90,5° F

**Margen de temperaturas operativas**

de 15 a 32,5 °C

**Margen de temperaturas operativas  
recomendado**

63,5 a 77° F

**Margen de temperaturas operativas  
recomendado**

de 17,5 a 25 °C

**Margen derecho (A4)**

0 mm

**Margen inferior (A4)**

0 mm

**Margen izquierdo (A4)**

0 mm

**Margen superior (A4)**

2 mm

**Medidas del pallet**

47.24 x 39.37 x 99.76 in (NA); 47.24 x 39.37 x 88.03 in (EMEA/APJ)

**Mejor consumo eléctrico técnico (TEC)**

0,566 kWh/semana

**Memoria, estándar**

128 MB

**Monitor**

LED

**Nombre clave**

Canary +

**Nombre de sub-marca**

LaserJet Pro

**Nota a pie de página sobre el  
rendimiento de páginas**

Valor de rendimiento declarado en conformidad con ISO/IEC 19752 e impresión continua. Los rendimientos reales varían considerablemente en función de las imágenes impresas y otros factores. Para obtener más detalles, visite <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

**Nota al pie de especificaciones  
técnicas**

[1] Cartucho de tóner HP LaserJet inicial negro (~700 páginas), tambor de creación de imágenes original HP LaserJet (~12.000 páginas). Los rendimientos reales varían considerablemente en función de las imágenes que se imprimen y otros factores. Para ver más detalles, visite <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

**Nota al pie de especificaciones  
técnicas**

[10] Medido con la prueba de características ISO 24734, A5 Alimentación sentido horizontal. La velocidad puede variar en función del contenido, el equipo, la orientación del soporte y el tipo de soporte.

**Nota al pie de especificaciones  
técnicas**

[11] Medido con ISO/IEC 17629. Para ver más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía según la

configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[12] El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas impresas por mes. Este valor proporciona una evaluación de la solidez del producto comparada con la de otros dispositivos HP LaserJet o HP Color LaserJet, y permite la implementación adecuada de impresoras y productos multifunción para satisfacer las necesidades de los grupos o individuos conectados.

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[13] HP recomienda que mantenga la cantidad de páginas impresas por mes dentro del rango declarado para obtener un rendimiento óptimo del dispositivo, basado en factores que incluyen la sustitución de consumibles y la vida útil del dispositivo a lo largo de un plazo de garantía extendida.

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[14] HP SureSupply le avisa cuando su cartucho de impresión se está acabando y lo ayuda a adquirir uno en línea o localmente a través de HP o de un distribuidor asociado. Solo disponible con consumibles originales HP; Requiere acceso a Internet. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/SureSupply>.

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[15] No es compatible con Windows® XP (64 bits) ni con Windows Vista® (64 bits); No todos los «sistemas operativos compatibles» son compatibles con el software INBOX. El software de la solución completa está disponible solamente para controladores de Windows 7 y versiones posteriores, y sistemas operativos de Windows heredados (XP, Vista y servidores equivalentes) solo obtienen los controladores de impresión. Solo se instalan los controladores (impresión/escaneado/fax) para Windows Server 2003 de 32 bits y 2008 de 32 bits/64 bits, 2008 R2 de 64 bits, 2012 de 64 bits, 2012 R2 de 64 bits. El SO de Windows RT para tablets (32 bits/64 bits) utiliza un controlador de impresión simplificado de HP integrado en el SO RT. Los sistemas Linux utilizan el software HPLIP integrado en el sistema operativo.

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[2] Las dimensiones son en la caja, no en operación.

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[3] Sin cartucho

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[4] Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se vende la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora y anulará la garantía del producto. Valores de consumo de energía basados típicamente en medición de dispositivo de 115 V.

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[5] Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se vende la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora y anulará la garantía del producto. Valor Energy Star basado típicamente en medición de dispositivo de 115 V.

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[6] En función del método de BA TEC con las siguientes posibles excepciones: configuración de demora de suspensión de 1 minuto o menos, WiFi desactivado.

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[7] Valor de rendimiento declarado en conformidad con ISO/IEC 19752 e impresión continua. Los rendimientos reales varían considerablemente en función de las imágenes impresas y otros factores. Para obtener información más detallada, consulte <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

#### **Nota al pie de especificaciones**

## **técnicas**

[8] El dispositivo móvil debe estar conectado directamente a la señal Wi-Fi Direct de una impresora común o Todo-en-Uno Wi-Fi Direct antes de imprimir. Según el dispositivo móvil, también puede hacer falta una aplicación o un controlador. Para ver más detalles, visite [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Wi-Fi Direct es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance.

## **Nota al pie de especificaciones**

### **técnicas**

[9] Medido utilizando ISO/IEC 24734, excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

## **Número de cartuchos de impresión**

1 negro

## **Número de Consumo eléctrico típico (TEC)**

BA: 0,566 kWh/semana; ES: 0,568 kWh/semana

## **Número de nota al pie de capacidad de impresión móvil**

[8]

## **Número de nota al pie de cartuchos de reemplazo**

[7]

## **Número de nota al pie de ciclo de tarea**

[12]

## **Número de nota al pie de consumo de energía**

[4]

## **Número de nota al pie de dimensión**

[2]

## **Número de nota al pie de mejor consumo eléctrico técnico (TEC)**

[6]

## **Número de nota al pie de peso (imperial)**

[3]

## **Número de nota al pie de primera página producida**

[11]

## **Número de nota al pie de sistema operativo compatible**

[15]

## **Número de nota al pie de SureSupply**

[14]

## **Número de nota al pie de velocidad de impresión (A4/Carta)**

[9]

## **Número de nota al pie de volumen de páginas mensuales recomendado**

[13]

## **Número de nota al pie sobre el consumo de electricidad típico (TEC)**

[5]

## **Número de nota al pie sobre el contenido de la caja**

[1]

## **Número de nota al pie velocidad de impresión A5)**



[10]

**Número de producto que puede pedir**

G3Q35A#AB0, G3Q35A#BBU, G3Q35A#BGM, G3Q35A#B19, G3Q35A#ABT,  
G3Q35A#ABY, G3Q35A#ACQ, G3Q35A#BAZ, G3Q35A#AC8, G3Q35A#697,  
G3Q35A#BGJ

**Número de usuarios**

1-5 usuarios

**Número del producto de recambio**

CE658A

**Número RMN**

SHNGC-1500-01

**Número UPC**

(697) 889894212450; (AB0) 889894212375; (ABT) 889894212405; (ABY)  
889894212412; (AC8) 889894212467; (ACQ) 889894212429; (B19)  
889894212436; (BAZ) 889894212443; (BBU) 889894212382; (BGJ)  
889894212474; (BGM) 889894212399

**Números de tarifa**

8443321010

**País de origen**

Fabricado en Vietnam, Fabricado en Japón (solo #BGJ), Fabricado en Brasil (#AC8,  
#697)

**Panel de control**

Botón de LED

**Peso**

10,36 lb

**Peso**

4,7 kg

**Peso de soporte, admitido**

16 a 43 libras

**Peso de soporte, admitido**

De 60 a 163 g/m<sup>2</sup>

**Peso del embalaje**

14,5 lb

**Peso del embalaje**

6,6 kg

**Peso del pallet**

1443.8 lb (NA); 1269.6 lb (EMEA/APJ)

**Peso del pallet**

656,3 kg (NA); 577,1 kg (EMEA/APJ)

**Peso del soporte de impresión**

**(bandeja 1)**

De 60 a 163 g/m<sup>2</sup>

**Peso del soporte de impresión**

**(bandeja 2)**

De 60 a 163 g/m<sup>2</sup>

**Preparado para red**

Estándar (Wi-Fi 802.11b/g/n)

**Primera página impresa en negro (A4,  
reposo)**

Apenas 8,1 segundos

**Primera página impresa en negro  
(carta, lista)**

En tan solo 7,3 segundos

**Primera página impresa en negro  
(carta, reposo)**

Apenas 7,9 segundos

**Protocolos de red, admitidos**

TCP/IP: IPv4; IPv6; Modo IP Direct; LPD; SLP; Bonjour; WS-Discovery; BOOTP/ DHCP/ AutoIP; WINS; SNMP v 1/2/3; y HTTP/HTTPS

**Puertos**

1 Hi-Speed USB 2.0

**Requisitos mínimos del sistema**

Windows 10, 8.1, 8 y 7: 32 bits o 64 bits, 2 GB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer; Windows Vista: (solo 32 bits), 2 GB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8; Windows XP SP3 o superior (solo 32 bits): cualquier procesador Intel Pentium II, Celeron o compatible de 233 MHz, 850 MB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8

**Requisitos mínimos del sistema para****Macintosh**

Apple OS X El Capitan (v10.11), Yosemite (v10.10), Mavericks (v10.9); Disco duro de 1 GB; Requiere acceso a Internet; USB

**Salida de manejo de papel, estándar**

Bandeja de salida de 100 hojas

**Salida de primera página impresa en negro (A4, preparada)**

En tan solo 7,3 segundos

**Seguridad**

IEC 60950-1:2005 +A1:2009+A2:2013/EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010+A12:2011+A2:2013; IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Producto LED/Láser Clase 1); IEC 62479:2010 / EN 62479:2010; GB4943-2011

**Sensor de papel automático**

No

**Sistemas operativos compatibles**

Windows® 10, 8.1, 8, 7: 32 bits o 64 bits, 2 GB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer. Windows Vista®: (solo 32 bits), 2 GB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Microsoft® Internet Explorer 8. Windows® XP SP3 o superior (solo 32 bits): cualquier procesador Intel® Pentium® II, Celeron® o compatible de 233 MHz, 850 MB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8. Apple® OS X Yosemite (v10.10) OS X Mavericks (v10.9) y OS X Mountain Lion (v10.8); Disco duro de 1 GB; Requiere acceso a Internet; USB. Linux (para obtener más información, visite <http://hplipopensource.com/hplipweb/index.html>)

**Sistemas operativos de red compatibles**

Windows 10, 8.1, 8 y 7: 32 bits o 64 bits, 2 GB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer; Windows Vista: (solo 32 bits), 2 GB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8; Windows XP SP3 o superior (solo 32 bits): cualquier procesador Intel Pentium II, Celeron o compatible de 233 MHz, 850 MB libres en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8; Apple OS X Yosemite (v10.10) OS X Mavericks (v10.9) y OS X Mountain Lion (v10.8); Disco duro de 1 GB; Requiere acceso a Internet; USB; Linux (para obtener más información, visite <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

**Software incluido**

Para SO Windows: Instalador de software HP, Desinstalador de software HP (no incluye Win8+), controlador de impresora HP PCLmS, experiencia de dispositivo de HP (DXP), ayuda de servicios web de HP (HP Connected), software y configuración del dispositivo, manuales de usuario en línea, asistente de impresora de HP; Para SO de Mac: Pantalla de bienvenida (dirige a los usuarios a [HP.com](http://HP.com) o OS App Source para software de LaserJet)

**Software para descargar**

HP Easy Start (instalación de software guiada para Windows y Mac); SO Windows: Software y controladores de solución completa (misma solución que "software incluido"); Software y controladores de solución básica (con instalador); Soporte y documentación del producto; Mac OS: Software y controladores de solución

completa; SO móviles: Consulte "Impresión móvil de HP"  
<http://www8.hp.com/us/en/ads/mobility/overview.html>); Tiendas de aplicaciones dentro del SO: Gotham (HP AiO Remote para Win 8); Software y controladores de impresión recomendados por HP; [HP.com](http://HP.com): Software HP ePrint (controlador móvil de ePrint para Windows); Controladores de impresión para Linux

**Soporte de SureSupply**

Sí

**Tamaño del soporte, bandeja 1**

A4; A5; A6; B5 (JIS); sobres; carta; legal; ejecutivo; de 76 x 127 a 216 x 356 mm

**Tamaño del soporte, bandeja 2**

A4; A5; A6; B5 (JIS); sobres; carta; legal; ejecutivo; de 76 x 127 a 216 x 356 mm

**Tamaños de soporte admitidos, clave**

A4; Sobres

**Tamaños de soporte admitidos, clave**

Carta; Legal; Sobres

**Tamaños de soportes de impresión admitidos**

A4; A5; A6; B5 (JIS)

**Tamaños de soportes de impresión admitidos**

Carta; legal; ejecutivo; 8,5 x 13 pulg; sobres

**Tamaños de soportes, personalizado**

3 x 5 a 8,5 x 14 pulg.

**Tamaños de soportes, personalizado**

De 76 x 127 a 216 x 356 mm

**Tecnología de impresión**

Láser

**Tecnología de recurso de ahorro de energía**

Tecnología HP Auto-on/Auto-off

**Tecnología de resolución**

HP FastRes 600, HP FastRes 1200

**Temperatura de almacenamiento: límites**

-4 a 140° F

**Temperatura de almacenamiento: límites**

de 20 a 60 °C

**Tipo de fuente de alimentación**

Interna

**Tipo de papel y capacidad, bandeja 1**

Hojas: 10; Sobres: 10

**Tipo de papel y capacidad, bandeja 2**

Hojas: 150; Sobres: 10

**Tipos de soportes**

Papel (láser, común, fotográfico, rugoso, vitela), sobres, etiquetas, cartulina, postales

**Velocidad de impresión**

Velocidad de impresión de hasta 23 ppm (en negro)

**Velocidad de impresión en color (normal, A4)**

Sin soporte

**Velocidad de impresión en negro (horizontal, A5)**

Hasta 35 ppm

**Velocidad de impresión en negro**

**(normal, A4)**

Hasta 22 ppm

**Velocidad de impresión en negro****(normal, carta)**

Hasta 23 ppm

**Velocidad de impresión en negro****(vertical, A5)**

Hasta 35 ppm

**Velocidad del procesador**

600 MHz

**Volumen de páginas mensuales  
recomendado**

150 a 1500

*El producto puede diferir con respecto a las imágenes que aparecen. © Copyright 2015 HP Inc. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los servicios y productos de HP se establecen en las declaraciones de garantía explícita que acompañan a dichos servicios y productos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no asume responsabilidad alguna.*